

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES FUNDACJI 22q11

§1. Informacje ogólne i Administrator Danych Osobowych

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających stronę internetową Fundacji 22q11 pod adresem www.fundacja22q11.org (dalej: „Strona”).
2. Administratorem danych osobowych jest **Fundacja 22q11** z siedzibą w Krakowie (30- 798), ul. Malachitowa 7/45, zarejestrowana w Rejestrze Stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001181742, REGON: 542148450, NIP: 6793335542 (dalej: „Fundacja”).
Kontakt: ido@fundacja22q11.org
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia (UE) 2016/679 („RODO”) oraz przepisami prawa krajowego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych.
4. *Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych -
kontakt mailowy: iod@fundacja22q11.org*

§2. Rodzaje danych osobowych, Cele i Podstawy przetwarzania

1. W związku z korzystaniem ze Strony mogą być przetwarzane następujące kategorie danych:
 - a) dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko – gdy są dobrowolnie podane w formularzach)
 - b) dane kontaktowe (adres e mail, numer telefonu – jeśli jest podany);
 - c) dane dotyczące darowizn (kwota, data, sposób płatności, identyfikator transakcji);
 - d) dane zawarte w treści korespondencji (formularz kontaktowy, e mail);
 - e) dane dotyczące aktywności na Stronie i dane techniczne: adres IP, data i czas odwiedzin, informacje o przeglądarce, urządzeniu, systemie operacyjnym, plikach cookies.
2. Co do zasady Administrator nie pozyskuje za pośrednictwem Strony danych szczególnych kategorii (np. danych dotyczących zdrowia), chyba że użytkownik dobrowolnie ujawni takie informacje w treści wiadomości. W takim przypadku Administrator podejmie odpowiednie środki w celu ich ograniczonego, bezpiecznego przetwarzania oraz może poprosić o dokonanie zgłoszenia innym, dedykowanym kanałem.

3. Dane użytkowników przetwarzamy w celu:
- a) Obsługi zapytań przez formularz kontaktowy (podstawa przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes i/lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy, jeśli treść wskazuje na taki charakter).
 - b) Wysyłki newslettera (podstawa przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda).
 - c) Realizacji darowizn (podstawa przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy i art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych).
 - d) Analityki ruchu na stronie (podstawa przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników i optymalizacji usług).
 - e) Ochrony Fundacji (podstawa przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. f RODO – ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami czyli prawnie uzasadniony interes Administratora).

§3. Odbiorcy Danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Fundację oraz z nią współpracującym, w szczególności:
 - a) dostawcom usług IT, hostingodawcom, podmiotom obsługującym Stronę,
 - b) dostawcom systemów płatności online i bankom (w związku z realizacją darowizn),
 - c) biurom rachunkowym, kancelariom prawnym, firmom doradczym,
 - d) podmiotom świadczącym usługi mailingowe lub newsletterowe,
 - e) innym podmiotom przetwarzającym dane na podstawie umów powierzenia.
2. W razie korzystania z narzędzi o zasięgu globalnym (np. Google LLC, Meta) dane mogą być przekazywane do państw trzecich (poza EOG). W takim przypadku Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

§4. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z korespondencją są przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i prowadzenia komunikacji, a następnie przez czas odpowiadający okresowi przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Dane darczyńców są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (z reguły 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano darowizny) oraz przez czas konieczny do dochodzenia lub obrony roszczeń.

3. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. newsletter) są przechowywane do czasu jej wycofania.
4. Dane techniczne i statystyczne związane z korzystaniem ze Strony przechowywane są zgodnie z okresami ważności plików cookies i ustawieniami narzędzi analitycznych (opisanymi w polityce cookies)

§ 5. Prawa użytkowników

Masz prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, wycofania zgody (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem).

Masz również prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO jako organu nadzorczego.

§ 6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie niektórych danych może uniemożliwić skorzystanie z określonych funkcjonalności Strony (np. brak adresu e mail uniemożliwi uzyskanie odpowiedzi na zapytanie lub zapis na newsletter).

§ 7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

Dane osobowe nie są wykorzystywane przez Fundację do podejmowania wobec użytkowników decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym do profilowania, mogącego wywoływać wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływać.

§ 8. Polityka plików cookies

1. Strona internetowa Fundacji 22q11 wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie (dalej łącznie: „cookies”) w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony, dostosowania treści do preferencji użytkowników, prowadzenia statystyk i ulepszania świadczonych usług.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika Strony. Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora lub podmiotów trzecich.
3. Rodzaje wykorzystywanych cookies
 - a) Cookies niezbędne – umożliwiające korzystanie z podstawowych funkcji Strony (np. utrzymanie sesji, zapamiętanie ustawień prywatności). Ich stosowanie jest konieczne do prawidłowego funkcjonowania Strony i nie wymaga zgody użytkownika.

- b) Cookies funkcjonalne – umożliwiające zapamiętywanie wybranych ustawień i personalizację interfejsu (np. język, region).
- c) Cookies analityczne/statystyczne – pomagające zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony, co pozwala na ulepszanie jej struktury i zawartości (np. narzędzia analityczne typu Google Analytics/Matomo – do uzupełnienia).
- d) Cookies marketingowe – służące do wyświetlania treści promocyjnych dostosowanych do zainteresowań użytkowników (jeśli są stosowane; w wielu fundacjach można ich uniknąć).

4. Zakres danych przetwarzanych w cookies.

Za pośrednictwem cookies mogą być przetwarzane dane takie jak: adres IP, identyfikatory urządzeń i przeglądarek, informacje o systemie operacyjnym, języku, czasie spędzonym na Stronie, odwiedzanych podstronach, kliknięciach.

5. Zgoda na cookies i zarządzanie ustawieniami:

- a) Przy pierwszej wizycie na Stronie użytkownik otrzymuje informację o stosowaniu cookies i ma możliwość zarządzania ustawieniami cookies (akceptacja wybranych kategorii, odrzucenie, zmiana wyboru).
- b) Niezbędne cookies są aktywne zawsze; pozostałe kategorie (analityczne, marketingowe) są włączane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika. Zgoda może być w każdej chwili wycofana lub zmodyfikowana poprzez panel zarządzania cookies lub ustawienia przeglądarki
- c) Użytkownik może również w każdej chwili samodzielnie zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę cookies lub informować o ich każdorazowym zapisaniu. Ograniczenia stosowania cookies mogą jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności Strony.

6. Cookies podmiotów trzecich

Strona może korzystać z usług podmiotów trzecich, w tym dostawców narzędzi analitycznych i społecznościowych (np. Google, Meta/Facebook – do wypełnienia), które mogą umieszczać cookies w urządzeniu użytkownika. Informacje dotyczące zasad stosowania cookies przez te podmioty znajdują się w ich politykach prywatności.